Цей документ (далі – Оферта) положення якого викладені нижче по тексту є офіційною публічною офертою укласти договір на зазначених нижче умовах відповідно до положень ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, що є однаковими для всіх замовників (Замовників). Договір укладається між Замовником сайту www.atamaniv.com замовником послуг, пропонованих на сайті (далі – Замовник) і Атаманів Тарасом Івановичем – організатором курсу, який Діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію ФОП (далі – Виконавець). Прийняти пропозицію до укладення договору може будь-яка дієздатна особа, зацікавлена в послугах Виконавця і досягла 18-річного віку. (у разі прийняття пропозиції від імені організації, представник організації повинен мати достатній обсяг повноважень). Виконання умов даного договору здійснюється відповідно до положень Політики конфіденційності.

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:**

1.1. Публічна оферта (Договір) – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі у відповідності зі ст. 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним публічний договір про надання послуг, запропонованих на сайті в мережі інтернет за адресою [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com)

1.2 Акцепт – повна і безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах визначених даним Договором.

1.3. Виконавець – ФОП Атаманів Тарас Іванович – що діє на підставі Виписки з Єдиного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань.

1.4.Замовник – фізична особа та/або юридична особа. Замовник – особа, яка погодилась з умовами та Політикою конфіденційності Виконавця, та прийняла пропозицію отримати послуги, запропоновані на сайті в мережі Інтернет за адресою [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com)

1.5.Послуга – це надання Виконавцем Замовнику доступу до контенту розміщеному на сайті www.atamaniv.com на платній або безоплатній основі, після виконання Замовником в повному обсязі умов визначених даним договором.

1.6.Вартість послуг – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного обсягу послуг для Замовника та доступу до контенту розміщеному на сайті [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
Предметом договору є - надання послуг, запропоновані на сайті в мережі Інтернет за адресою [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com)(далі по тексту – сайт), а також навчальні матері.

**3. УМОВИ ДОГОВОРУ**
Договір Замовника з Виконавцем включає в себе ті умови та положення, які викладені в цьому документі (далі – Загальні умови). Ця оферта є достатнім юридичною підставою для замовлення послуг і їх оплати. Умови договору наведені в відповідних розділах сайту, на сторінках замовлення послуг або які направляються вам в електронних повідомленнях (електронні листи і квитанції, рахунки та будь-які інші електронні повідомлення, які містять інформацію про умови угоди).

Послуги надаються на платній або безкоштовній основі за вибором Виконавця.

Всі зміни та доповнення до даного Договору опубліковуються на сайті Виконавця.

Користування Замовником наданими послугами на платній основі, а також доступ до контенту (навчальних матеріалів) є доступним для нього після внесення Замовником оплати, в розмірі зазначеному на сайті.

У зв’язку із різноманітністю наданих послуг, для деяких з них можуть діяти додаткові умови договору (наприклад, додаткові гарантії повернення, обмежений термін акції та ін.) – далі іменуються «Додаткові умови». В такому випадку, Додаткові умови є частиною даного договору.
Додаткові умови договору наведені в відповідних розділах сайту, на сторінках замовлення послуг або направляються вам електронним повідомленням (електронні листи і квитанції, рахунки та будь-які інші електронні повідомлення, які містять інформацію про умови угоди).

Замовник має право здійснити оплату за надані послуги авансовим платежем 1 місяць наперед, отримавши при цьому знижку в розмірі, вказану на сайті якщо така передбачена.
Загальні умови та додаткові умови договору (далі разом іменуються – Умови) складають договір про користування послугами, укладений Замовника з Виконавцем.

Виконавець залишає за собою право змінювати або вводити будь які Додаткові умови договору, обов'язкові для виконання.

**4. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ** (АКЦЕПТ ОФЕРТИ)
 Користуючись наданими послугами Замовник здійснює Акцепт оферти і укладає з Виконавцем договір (шляхом оплати послуги у розмірі, який вказаний на сторінках сайту [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com), на умовах, викладених у цьому документі. Акцепт оферти рівносильний укладенню двосторонньої угоди в простій письмовій формі.
Прийняттям пропозиції щодо укладення договору (акцепт оферти) вважається будь-яка з нижче вказаних дій

* Заповнення реєстраційної форми Замовником шляхом зазначення своїх особистих даних, а саме: мобільний номер телефону, електронна пошта, ім'я та прізвище) на сторінці замовлення послуги на сайті Виконавця;
* оплатою Замовником рахунку або електронного інвойсу платіжної системи (повна оплата або часткова від заявленої суми на рахунок, який виставлено через електронне повідомлення);
Акцепт оферти означає, що ви в повному обсязі та безумовно приймаєте всі умови договору.

**5. ВАРТІСТЬ, ОПИС ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЇХ ОПЛАТИ**

Обсяг доступних Замовнику послуг, залежить від придбаного продукту (пакета послуг). Якщо Замовник користуєтеся послугами або матеріалами, доступними в відкритих розділах сайту, він отримує інформацію на безкоштовній основі, яка вважається базовою.

У разі придбання Замовником платних послуг, він отримує розширену інформацію, а також доступ до платного контенту і платних сервісів сайту.

Деякі пакети курсу навчання мають на увазі самостійну роботу і виконання певних завдань (домашніх завдань), які є частиною процесу надання послуг. Пакети та об'єм послуг, які надаються вказано на сайті у відповідних пакетах "без зворотнього зв'язку", "із зворотнім зв'язком".
Вартість послуг публікується на сторінці замовлення послуг на сайті Виконавця або направляються Замовнику електронним повідомленням.

Ціни вказуються у національній валюті України.

Оплата послуг здійснюється Замовником шляхом безготівкового платежу на розрахунковий рахунок Виконавця.

Послуги надаються за умовами внесення оплати в розмірі 100% за фактом надходження оплати на розрахунковий рахунок Виконавця. Датою початку надання Послуг Виконавцем є день надходження коштів на розрахунковий рахунок

Виконавець зберігаємо за собою право, в будь-який момент, на свій розсуд, змінити спосіб оплати і / або відмовитися від пропонованого раніше способу оплати, запропонувавши альтернативні способи оплати

**6. КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ І ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ**
Користуючись сайтом або послугами, Замовник приймає Умови, а також нашу Політику конфіденційності, яка опублікована за адресою [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com).

Перш ніж замовляти, оплачувати або користуватися послугами, слід уважно ознайомтеся з даним Договором.

Якщо Замовник зареєструвався на сайті або оформив замовлення на пропоновані на сайті послуги, чи ж фактично користуєтеся нашими послугами, таким чином він погоджуєтеся з тим, що Виконавець може відправляти Замовнику електронні листи, повідомлення в тому числі повідомлення, які містять рекламну інформацію: рекламні розсилки, інформацію про послуги і наших акціях (або акціях наших партнерів) за номером телефону і e-mail, зазначеним Замовником при реєстрації або оформленні замовлення.

**7. УКЛАДЕННЯ УГОДИ**
Порядок формування та укладення відповідної угоди (договору) залежить від обраного Замовником продукту (пакета послуг) і методу оплати.
Реєстрація на сайті, підписка на поштову розсилку, оформлення замовлення і оплата Послуг на сайті (введення платіжних реквізитів) може бути неможлива без отримання попередньої згоди Замовника з усіма Умовами договору, положеннями і Політики конфіденційності Виконавця (без поставлення відмітки «Я прочитав (-ла ) і приймаю умови Публічної оферти і Політику конфіденційності» у відповідному чек-боксі, під формою збору даних).
Відвідуючи сайт, користуючись послугами або навчальними матеріалами Виконавця, Замовник укладає з Виконавцем угоду на використання контенту. Реєструючись на безкоштовний вебінар, Замовник укладає з Виконавцем договір про надання послуг.
У разі придбання передплаченого пакету послуг, Замовник укладає з Виконавцем договір в момент оплати послуг.
У разі оплати замовлення без використання систем прийому електронних платежів, договір вважається укладеним у момент оплати Замовником виставленого рахунку або електронного інвойсу платіжної системи (оплата з переходом по посиланню).
Замовник може одночасно придбати і користуватися однією або декількома послугами Виконавця.
Реєструючись на сайті [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com) або замовляючи послуги, Замовник в будь-який момент може перервати процес оформлення покупки і виправити помилки введення до моменту завершення процесу реєстрації або оформлення замовлення – оплати послуг. Також Замовник завжди можете зв'язатися з Виконавцем чи адміністрацією сайту [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com) і повідомити про допущені помилки введення, для цього слід відправити повідомлення електронної пошти, розміщеної на сайті [www.atamaniv.com](http://www.atamaniv.com)

або лист на контактний номер, за яким здійснювалась попередня комунікація.

**8. ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**
Будь-які разові послуги/передплачені пакети послуг, які купуються на сайті, можуть бути запропоновані на певний період (мати фіксований термін надання послуг). В такому випадку, надання послуг припиниться після закінчення зазначеного терміну. Дії з сторони Замовника спрямованого на припинення послуг, не потрібно.
Деякі пакети послуг передбачають надання Замовнику доступу до ліцензійного контенту на обмежений термін. В такому випадку, Замовник отримує доступ до контенту на термін, зазначений у спеціальних умовах, опублікованих на сторінці з описом продукту на нашому сайті (сторінці замовлення послуг).

У разі порушення Виконавцем термінів надання послуг, його відповідальність обмежується або продовженням терміну надання послуг або наданням послуг в нові терміни.

Кожна із Сторін має право відмовитися від договору в односторонньому порядку з вагомих підстав.

Зокрема, Виконавець маєм право розірвати договір з Замовником негайно, в разі, якщо Замовник порушує авторські права Виконавця або грубо порушує Умови договору, а також в разі виникнення заборгованості по оплаті послуг.

**9. УМОВИ РЕЗЕРВУВАННЯ**(ЗАМОВЛЕННЯ)**ПОСЛУГ**
Бронюючи послуги Замовник оформляє оплату у розмірі 50% вартості пакету курсу, які сприймаються як згода на проходження курсу і оплати повної (решти) вартості послуг до старту курсу, дата якого вказана на сайті, або в електронному повідомленні, який Виконавець або менеджер надсилає особисто.
За умови доплати різниці у вартості, Замовник завжди може переоформити замовлення на пакет послуг більшої вартості, незалежно від того, який пакет послуг заброньовано.
Зверніть увагу, внесена Замовником сума (вартість бронювання) вважається завдатком і передається в рахунок належних платежів, на підтвердження укладення договору і в забезпечення його виконання. Якщо Замовник повністю не оплатить заброньовані послуги в зазначений термін, Виконавець утримує всю суму завдатку – вартість бронювання не повертається.
Замовник завжди зможе використовувати внесену суму (вартість бронювання) в рахунок часткової оплати інших передбачених даним договором послуг - для цього слід зв’язатись з службою підтримки клієнтів. По закінченню зазначеного терміну, Замовник втрачаєте таку можливість.

* **10. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ І ПЕРЕНЕСЕННЯ ТЕРМІНІВ НАДАННЯ ПОСЛУГ**
Виконавець залишає за собою право встановлювати правила відмови для окремих Послуг (програм навчання, продуктів, живих заходів, вебінарів, інтенсивів та ін.), Публікуючи Додаткові умови відмови від послуг на сторінці продажу продукту.
Не пізніше двох (2) місяців з дати оплати Послуг (здійснення першого платежу), Замовник має право запросити перенесення термінів надання Послуг на інші календарні дати і пройти навчання з наступним потоком курсу (у випадку наявності аналогічного пакета послуг, еквівалентному придбаним). В такому випадку, повернення коштів не здійснюється, а Виконавець повідомляє Замовника про нові можливі календарні дати навчання.
* Виконавець зберігає за собою право встановлювати інші правила перенесення термінів надання послуг для окремих продуктів, публікуючи ДОДАТКОВІ УМОВИ перенесення на сторінці продукту.
Не пізніше двох (2) місяців з дати здійснення платежу, Замовник має право запросити зарахувати сплачені кошти в рахунок оплати будь-якого іншого нашого продукту (Послуги). Якщо вартість товару, що купується перевищує розміри внесеної вами суми (депозиту), Замовник зобов'язуєтеся доплатити різницю до початку надання Послуг. Якщо сума депозиту перевищує вартість замовленого продукту, різниця вартості не повертається.

**11. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

* Весь контент сайту (інформація, текст, навчальні матеріали, зображення і т.д.) в цілому належить Виконавцю і охороняються законодавством у сфері захисту прав інтелектуальної власності.
* Використання в комерційних цілях будь яких матеріалів сайту без письмового дозволу Виконавця суворо заборонене.

**12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН:**

ВИКОНАВЕЦЬ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

- порушення Умов надання послуг;

- надання Послуг неналежної якості, що стосується об'єму послуг, їх тривалості.

 Оцінка якості інформації не покривається цим поняття так як відноситься до суб'єктивних показників.

Відповідальність Виконавця за будь-яким позовом або претензії обмежується сумою придбаної послуги.

ВИКОНАВЕЦЬ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ :

- за неможливість надання послуг з причин, які не залежать від Виконаця(включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання і програмного забезпечення, що не належить нам);

- за повні або часткові переривання надання послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших планових робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку технічних засобів;

- порушення безпеки обладнання і програмного забезпечення, використовуваного вами для отримання послуг;

- втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає провини Виконавця.

- будь-які збитки третіх осіб, що виникли не з вини Виконавця.

 - за очікуваний результат Замовника

 Виконавець не можемо впливати на результати Замовника, враховуючи різні чинники (такі як, індивідуальні здібності до навчання, сумлінне виконання домашніх завдань і рекомендацій Виконавця).

Розбіжність поглядів між Замовником та Виконавцем стосовно процесу надання послуг, методикою його викладу чи змістом програм навчання не є підставою для повернення коштів

 ЗАМОВНИК НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

- за достовірність і правильність реєстраційних платежів, зазначених вами в процесі реєстрації на сайті або оформленні замовлення;

- використання третіми особами облікових даних Замовника, які використовуються для отримання доступу до Послуг;

 **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ:**

Умови даного договору та відносини між сторонами регулюються законодавством України.

Всі спори, які можуть виникнути ку зв’язку з цими Умовами, у тому числі будь які питання стосовно Їхнього виконання, укладення, дійсності чи розірвання, Сторони будуть намагатись вирішити шляхом переговорів.

Замовник погоджується, що для цілей вирішення спорів між Сторонами ефективним і обов’язковим для використання засобом комунікації є листування з Замовником за електронною адресою та/або телефоном.

У разі якщо Сторони не дійдуть згоди щодо спору протягом 30 (тридцяти) календарних днів, спір передається на розгляд до компетентного суду відповідно до законодавства України.

**14. ПЕРСОНАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**
Ми обробляємо персональну інформацію Замовника відповідно до нашої Політики конфіденційності.
Замовник завжди може знайти актуальну версію Політики конфіденційності на нашому сайті. Ці умови встановлюють правила збору, обробки та використання вашої персональної інформації.
Зверніть увагу, що, користуючись сайтом або послугами, заповнюючи реєстраційні форми на сайті, Замовник погоджуєтеся з нашою Політикою конфіденційності та даєте згоду на збір і обробку ваших персональних даних та іншої персональної інформації. Якщо Замовник не згоден з положеннями Політики конфіденційності і описаними в ній правилами збору, обробки та використання персональної інформації, він повинен припинити використовувати наші послуги і покинути сайт.